



УТВЕРЖДАЮ

Министр социальной защиты
Республики Карелия

О.А. Соколова

«07» 04 2023 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Республики
Карелия «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 4»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частично отсутствует информация, содержащая ответы на часто задаваемые вопросы	Отрегулировать работу электронных сервисов на официальном сайте организации - раздел "часто задаваемые вопросы"	В течение года	Директор Севрюкова М.Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг – замечания отсутствуют					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение года	Директор Севрюкова М.Н.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания – замечания отсутствуют

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Необходимость стимулирования работников учреждения к повышению профессиональных и личностных компетенций	Продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг, совершенствованию деятельности организации.	В течение года	Директор Севрюкова М.Н.		
--	--	----------------	----------------------------	--	--