

Формы социального обслуживания

Полустационарная форма

Предоставление социальных услуг гражданам в течение продолжительного времени (от 3-х месяцев и более) и осуществляется на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг (сокращенно ИПСУ)

Виды социальных услуг

- **социально - бытовые**, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- **социально - медицинские**, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- **социально - психологические**, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- **социально - педагогические**, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- **социально - трудовые**, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- **социально - правовые**, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- **услуги в целях повышения коммуникативного потенциала** получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- **срочные социальные услуги**, содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в сборе документов гражданам в целях признания их нуждающимися в социальном обслуживании; содействие в получении экстренной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия

Предоставление социальных услуг

ГБУ СО РК "Центр помощи детям № 4" осуществляет социальное обслуживание граждан согласно **Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ**

"Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации"

Обстоятельства для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:

- наличие в семье ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ним;
- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия, жестокого обращения в семье;
- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- отсутствие работы и средств к существованию.

При обращении за оказанием социальной помощи необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт или свидетельство о рождении) и страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС).

Порядок предоставления социальных услуг:

Обслуживание граждан, в том числе несовершеннолетних, осуществляется на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), выдаваемой ГКУ СЗ РК «Центр социальной работы Кемского района», ГКУ СЗ РК "Центр социальной работы Лоухского района" в соответствии со Стандартом предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам и Стандартом предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам.

Для получения социальных услуг необходимо:

Шаг 1. Обратиться за консультацией для признания нуждающимся в социальном обслуживании к специалисту по социальной работе ГБУ СО РК "Центр помощи детям № 4"

по адресу: Кемский район, п. Рабочеостровск, ул. Железнодорожная, д.8 лично, по телефону: 8(814-58) 5-61-23 (понедельник-пятница с 9.00-13.00 и 14.00 -17.15) или на адрес электронной почты detikdom@rambler.ru

Лоухский район, пгт. Лоухи, ул. Советская, д.55а лично, по телефону: 8(814-39) 5-16-00 (понедельник-пятница с 9.00-13.00 и 14.00 -17.15) или на адрес электронной почты detikdom@rambler.ru

Шаг 2. Заполнить заявление о предоставлении социальных услуг в письменной или электронной форме.

Шаг 3. Предоставить документы: получателю социальных услуг - документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт, для детей до 14 лет - свидетельство о рождении) и страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС).

Законному представителю - документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт), страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), документ, подтверждающий полномочия представителя (свидетельство о рождении ребенка, удостоверение опекуна, доверенность).

Шаг 4. Проведение специалистом ГБУ СО РК "Центр помощи детям № 4" обследования условий жизнедеятельности гражданина и составление акта оценки условий жизнедеятельности.

Шаг 5. Передача заявления, копий документов и акта оценки условий жизнедеятельности в ГКУ СЗ РК "Центр социальной работы Кемского района", ГКУ СЗ РК "Центр социальной работы Лоухского района".

Шаг 6. Получить по истечении 10 дней после передачи документов в ГКУ СЗ РК "Центр социальной работы Кемского района", ГКУ СЗ РК "Центр социальной работы Лоухского района" Индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ).

Шаг 7. Обратиться с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ) в ГБУ СО РК "Центр помощи детям № 4", как к поставщику социальных услуг, и получить социальные услуги в объеме и сроки, установленные в ИППСУ.

Порядок предоставления срочных социальных услуг:

Шаг 1. Заполнить заявление о предоставлении социальных услуг в письменной или электронной форме.

Шаг 2. Предоставить документы: документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт, для детей до 14 лет - свидетельство о рождении) и страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС).

Виды срочных социальных услуг

- Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- Содействие в сборе документов гражданам в целях признания их нуждающимися в социальном обслуживании;
- Содействие в получении экстренной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия.

СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ БЕСПЛАТНО

Прекращение предоставления социальных услуг получателям социальных услуг (кроме срочного социального обслуживания) производится в следующих случаях:

- По инициативе законного представителя, органа опеки и попечительства, совершеннолетнего получателя социальных услуг;
- Окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) срока договора о предоставлении социальных услуг;
- При нарушении получателем социальных услуг или его законным представителем условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг в порядке, установленном данным договором;
- На основании решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- Осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- Смерти получателя услуг;
- Выбытии получателя социальных услуг за пределы района;
- Ликвидации поставщика социальных услуг.

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ (ИППСУ)

Документ, в котором указаны:

- форма социального обслуживания;
- вид обслуживания;
- объем;
- периодичность;
- условия;
- сроки предоставления социальных услуг;
- перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;
- мероприятия по социальному сопровождению;
- составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах;
- ИППСУ для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика услуг — обязательный характер;
- составляется в двух экземплярах. Экземпляр ИППСУ, подписанный уполномоченным органом субъекта РФ, передается гражданину в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи заявления;
- в случае изменения места жительства получателя ИППСУ, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в по новому месту жительства, до составления ИП по новому месту жительства.